Política de privacidad

Condiciones de uso

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE Y MARIA AURORA GARCÍA JOVE informan que son titulares del sitio web https://www.garciajove-anticuarioscirculares.com/ De acuerdo con la exigencia del artículo 10 de la citada Ley, MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE Y MARIA AURORA GARCÍA JOVE informan de los siguientes datos:

Los titulares de este sitio web son MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE Y MARIA AURORA GARCÍA JOVE, con DNI 11399383P y 11424603C respectivamente. La dirección de correo electrónico de contacto con la empresa es: magjove16@gmail.com .

USUARIO Y RÉGIMEN DE RESPONSABILIDADES

La navegación, acceso y uso por el sitio web de MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE Y MARIA AURORA GARCÍA JOVE confiere la condición de usuario, por la que se aceptan, desde la navegación por el sitio web de MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE Y MARIA AURORA GARCÍA JOVE todas las condiciones de uso aquí establecidas sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa de obligado cumplimiento legal según el caso.

El sitio web de MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE Y MARIA AURORA GARCÍA JOVE proporciona gran diversidad de información, servicios y datos. El usuario asume su responsabilidad en el uso correcto del sitio web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- La veracidad y licitud de las informaciones aportadas por el usuario en los formularios extendidos por MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE Y MARIA AURORA GARCÍA JOVE COBO para el acceso a ciertos contenidos o servicios ofrecidos por el web.

- El uso de la información, servicios y datos ofrecidos por MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE Y MARIA AURORA GARCÍA JOVE contrariamente a lo dispuesto por las presentes condiciones, la Ley, la moral, las buenas costumbres o el orden público, o que de cualquier otro modo puedan suponer lesión de los derechos de terceros o del mismo funcionamiento del sitio web.

POLÍTICA DE ENLACES Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD

MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE Y MARIA AURORA GARCÍA JOVE no se hacen responsable del contenido de los sitios web a los que el usuario pueda acceder a través de los enlaces establecidos en su sitio web y declara que en ningún caso procederá a examinar o ejercitar ningún tipo de control sobre el contenido de otros sitios de la red. Asimismo, tampoco garantizará la disponibilidad técnica, exactitud, veracidad, validez o legalidad de sitios ajenos a su propiedad a los que se pueda acceder por medio de los enlaces.

MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE Y MARIA AURORA GARCÍA JOVE declara haber adoptado todas las medidas necesarias para evitar cualquier daño a los usuarios de su sitio web, que pudieran derivarse de la navegación por su sitio web. En consecuencia, MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE Y MARIA AURORA GARCÍA JOVE no se hacen responsable, en ningún caso, de los eventuales daños que por la navegación por Internet pudiera sufrir el usuario.

MODIFICACIONES

MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE Y MARIA AURORA GARCÍA JOVE se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en el contenido de su sitio web. Tanto en lo referente a los contenidos del sitio web, como en las condiciones de uso del mismo, o en las condiciones generales de contratación. Dichas modificaciones podrán realizarse a través de su sitio web por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en el web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores.

SERVICIOS DE CONTRATACIÓN POR INTERNET

Ciertos contenidos de la website de MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE Y MARIA AURORA GARCÍA JOVE contienen la posibilidad de contratación por Internet. El uso de los mismos requerirá la lectura y aceptación obligatoria de las condiciones generales de contratación establecidas al efecto por MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE Y MARIA AURORA GARCÍA JOVE.

PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo que establece la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE Y MARIA AURORA GARCÍA JOVE informan a los usuarios de su sitio web que los datos personales recabados por la empresa, mediante los formularios sitos en sus páginas, serán introducidos en un fichero automatizado bajo la responsabilidad de MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE Y MARIA AURORA GARCÍA JOVE, con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre ambas partes.

Asimismo, MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE Y MARIA AURORA GARCÍA JOVE informan de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante un escrito a la dirección: magjove16@gmail.com

Mientras el usuario no comunique lo contrario a MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE, estas entenderá que sus datos no han sido modificados, que el usuario se compromete a notificar a MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE cualquier variación y que MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE tienen el consentimiento para utilizarlos a fin de poder fidelizar la relación entre las partes.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE por sí mismas o como cesionarias, son titulares de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE. Serán, por consiguiente, obras protegidas como propiedad intelectual por el ordenamiento jurídico español, siéndoles aplicables tanto la normativa española y comunitaria en este campo, como los tratados internacionales relativos a la materia y suscritos por España.

Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE.

El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE. Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El usuario deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE.

ACCIONES LEGALES, LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE se reserva, asimismo, la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos, o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE tiene su domicilio en OVIEDO, España.

Política de privacidad redes sociales

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE informan a los usuarios, que ha procedido a crear un perfil en las Redes Sociales Facebook, Twitter e Instagram, con la finalidad principal de publicitar sus productos y servicios.

Datos de MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE:

DNI: 11399383P y 11424603C

OVIEDO

magjove16@gmail.com

https://www.garciajove-anticuarioscirculares.com/

El usuario dispone de un perfil en la misma Red Social y ha decidido unirse a la página creada por MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE, mostrando así interés en la información que se publicite en la Red. Al unirse a nuestra página, nos facilita su consentimiento para el tratamiento de aquellos datos personales publicados en su perfil.

El usuario puede acceder en todo momento a las políticas de privacidad de la propia Red Social, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad.

MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE tienen acceso y tratan aquella información pública del usuario, en especial, su nombre de contacto. Estos datos, sólo son utilizados dentro de la propia Red Social. No son incorporados a ningún fichero.

En relación a los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, de los que usted dispone y que pueden ser ejercitados ante MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE, de acuerdo con la LOPD, debe tener en cuenta los siguientes matices:

Acceso: Vendrá definido por la funcionalidad de la Red Social y la capacidad de acceso a la información de los perfiles de los usuarios.

Rectificación: Sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE, por ejemplo, eliminar comentarios publicados en la propia página. Normalmente, este derecho deberá ejercerlo ante la Red Social.

Cancelación y/u Oposición: Como en el caso anterior, sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE, por ejemplo, dejar de estar unido al perfil.

MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE realizarán las siguientes actuaciones:

Acceso a la información pública del perfil.

Publicación en el perfil del usuario de toda aquella información ya publicada en la página de MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE.

Enviar mensajes personales e individuales a través de los canales de la Red Social.

Actualizaciones del estado de la página que se publicarán en el perfil del usuario.

El usuario siempre puede controlar sus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de interesarle y restringir con quién comparte sus conexiones, para ello deberá acceder a su configuración de privacidad.

Publicaciones

El usuario, una vez unido a la página de MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE, podrá publicar en ésta última comentarios, enlaces, imágenes o fotografías o cualquier otro tipo de contenido multimedia soportado por la Red Social. El usuario, en todos los casos, debe ser el titular de los mismos, gozar de los derechos de autor y de propiedad intelectual o contar con el consentimiento de los terceros afectados. Se prohíbe expresamente cualquier publicación en la página, ya sean textos, gráficos, fotografías, vídeos, etc. que atenten o sean susceptibles de atentar contra la moral, la ética, el buen gusto o el decoro, y/o que infrinjan, violen o quebranten los derechos de propiedad intelectual o industrial, el derecho a la imagen o la Ley. En estos casos, MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE se reservan el derecho a retirar de inmediato el contenido, pudiendo solicitar el bloqueo permanente del usuario.

MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE no se hará responsable de los contenidos que libremente ha publicado un usuario.

El usuario debe tener presente que sus publicaciones serán conocidas por los otros usuarios, por lo que él mismo es el principal responsable de su privacidad.

Las imágenes que puedan publicarse en la página no serán almacenadas en ningún fichero por parte de MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE, pero sí que permanecerán en la Red Social.

Concursos y promociones

MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE se reserva el derecho a realizar concursos y promociones, en los que podrá participar el usuario unido a su página. Las bases de cada uno de ellos, cuando se utilice para ello la plataforma de la Red Social, serán publicadas en la misma. Cumpliendo siempre con la LSSI-CE y con cualquier otra norma que le sea de aplicación.

La Red Social no patrocina, avala ni administra, de modo alguno, ninguna de nuestras promociones, ni está asociada a ninguna de ellas.

Publicidad

MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE utilizarán la Red Social para publicitar sus productos y servicios, en todo caso, si decide tratar sus datos de contacto para realizar acciones directas de prospección comercial, será siempre, cumpliendo con las exigencias legales de la LOPD y de la LSSI-CE.

No se considerará publicidad el hecho de recomendar a otros usuarios la página de MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE para que también ellos puedan disfrutar de las promociones o estar informados de su actividad.

A continuación detallamos el enlace a la política de privacidad de la Red Social:

Facebook: https://www.facebook.com/help/323540651073243/

Twitter: https://twitter.com/privacy

Instagram: http://instagram.com/about/legal/privacy/

05. Condiciones Generales

Condiciones Generales de Contratación

Información previa al proceso contractual

La presente página web https://www.garciajove-anticuarioscirculares.com/ es propiedad de MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE con DNI 11399383P y 11424603C y dirección fiscal en OVIEDO.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE, y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE se reservan el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE se reservan el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

El objeto de la página web es publicitar y ofertar antigüedades y vintages.

La duración del contrato quedará vinculada a la entrega del producto sin perjuicio del derecho de desistimiento.

Como usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso a los sitios web de MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE y la contratación por medio de los mismos.

Para adquirir nuestros productos, usted puede dirigirse al apartado correspondiente de nuestra tienda online.

Finalizado el proceso de compra el cliente recibirá una confirmación del mismo por correo electrónico. Es imprescindible que durante el proceso de compra el usuario indique un correo electrónico válido. Si en 24 horas desde la finalización del pedido no recibe la confirmación, póngase en contacto con MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE en el teléfono de atención al cliente 658054669 o mediante el correo electrónico magjove16@gmail.com .

Todos los contenidos de la web están en español.

El cliente, al recibir el producto en la dirección de entrega facilitada, recibirá una factura o copia del pedido.

Oferta y vigencia

En caso de un producto en oferta, siempre se indicará junto a sus características esenciales, el precio de oferta y la validez de la misma.

En cumplimiento de la normativa vigente MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE ofrece información sobre todos los artículos en venta, sus características y precios. No obstante, MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE se reservan el derecho a retirar, reponer o cambiar los productos que se ofrecen a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de la misma. De esta forma, los productos ofrecidos en cada momento por la web se regirán por las Condiciones Generales de Contratación vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos mencionados.

Características esenciales de los productos

Los productos ofertados en nuestra tienda online, incorporan una fotografía y las características esenciales del mismo. El color del producto, observable en la fotografía no es vinculante. En las características se identifica el mismo.

Garantías

Todos los productos ofrecidos en la página web gozan de la garantía comercial del proveedor del mismo. MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE dispone de un servicio de posventa, mientras esté vigente la garantía, el cliente podrá ejecutarla dirigiéndose al establecimiento de MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE, al servicio de posventa, por correo electrónico a magjove16@gmail.com o a los puntos establecidos por el propio proveedor. En caso de duda podrá dirigirse al teléfono de atención al cliente 658054669

Precios

Todos los productos indican el precio de venta en Euros e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicaría.

Gastos de entrega y transporte

MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE sólo realizan envíos en España según las políticas de envío que aparecen detalladas en la web: https://www.garciajove-anticuarioscirculares.com/

Formas de pago y ejecución del pedido

El cliente podrá abonar el importe de su pedido optando por cualquiera de las siguientes formas. Durante el proceso de compra deberá indicar su elección:

¬ Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Asimismo los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV (Terminal Punto de venta del Banco) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de IA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE.

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las tres últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Esta forma de pago es válida únicamente en la web.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

¬ Transferencia Bancaria

Al seleccionar la transferencia bancaria recibirá, junto con la confirmación de su pedido, un e-mail con los datos bancarios de IA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE.

Es muy importante que al realizar la transferencia indique en el asunto el número de pedido, así como su nombre y apellidos, y realice la transferencia dentro de los 3 días posteriores a la fecha de confirmación del pedido para poder validarlo.

Si lo desea, puede enviarnos el justificante de la transferencia por fax …………………………. , o por e-mail magjove16@gmail.com . Pero en cualquier caso, no se considerará efectivo el pedido hasta que nuestro departamento de administración no tenga confirmación bancaria de la transferencia.

Recordarle que el pago se tiene que realizar en EUROS y que todas las eventuales comisiones de cambio y bancarias corren por su cuenta.

En el caso de transferencias bancarias realizadas desde fuera de España, es muy importante que al ordenar la transferencia comunique siempre a su banco hacerse cargo de las comisiones en origen, aquellas comisiones bancarias y gastos correspondientes a su entidad. De no ser así, MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE podría paralizar el envío de su pedido al no recibir la cantidad íntegra del mismo.

Las posibles comisiones de cambio y bancarias corren a cargo del cliente.

¬ Pago Domiciliado

Si ya es cliente nuestro y no es su primera compra, puede seleccionar esta forma de pago y MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE le pasará un cargo por banco al número de cuenta que ya nos hay hecho constar para tal efecto.

Si aún no es cliente nuestro o es su primera compra, y quiere usar esta modalidad de pago, póngase en contacto con nosotros a través de nuestro email: https://www.garciajove-anticuarioscirculares.com/ o de nuestro teléfono de atención al cliente 658054669.

¬ Paypal

Permite enviar pagos en Internet de forma segura y cómoda. La red de PayPal se basa en la infraestructura financiera existente de cuentas bancarias y tarjetas de crédito para crear una solución global de pago en tiempo real. Paypal ofrece un servicio especialmente pensado para aquellos a los que no les satisfacen los mecanismos de pago tradicionales.

Más información en Paypal. http://www.paypal.com.

MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE se comprometen a entregar el pedido en un máximo de ........................ días, a partir del día siguiente al pedido.

La disponibilidad de los productos ofrecidos por MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE actualizan el stock periódicamente, el producto solicitado por el cliente podría estar agotado en ese momento. En caso de no ejecución por indisponibilidad, MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE en el momento que tenga conocimiento de esta situación lo notificará al cliente, por medio de un correo electrónico. El periodo de esta comunicación no superará en ningún caso el plazo máximo de 30 días. MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE podrán dar la doble opción de: suministrar al cliente sin aumento de precio, un producto de características similares o de superior calidad, o salvo razones justificadas y demostrables por MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE dentro de este mismo periodo abonar las sumas pagadas por el pedido anulado. En el supuesto de que MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE no realicen este abono en el plazo señalado, el comprador podrá reclamar que se le pague el doble de la suma adeudada, sin perjuicio a su derecho de ser indemnizado.

Derecho de desistimiento, devoluciones y reclamaciones

El comprador dispondrá de un plazo mínimo de catorce días naturales para desistir, a partir del día que el cliente reciba el producto, sin penalización alguna y sin indicación de los motivos.

El ejercicio del derecho de desistimiento deberá realizarse mediante notificación a través comunicación telefónica a 658054669, o dirigiéndose al correo electrónico magjove16@gmail.com , ro bien a través del formulario de desistimiento.

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

- La devolución

El cliente deberá devolver o entregar directamente el producto a MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE, a la dirección de OVIEDO que se le indicará, en un plazo máximo de catorce días naturales a partir de la fecha en que se formalice el derecho de desistimiento del contrato. Se entenderá cumplido el plazo si el cliente efectúa la devolución del producto antes de la finalización del plazo.

El cliente se hará cargo de los costes de devolución del producto.

En todo caso, los productos a devolver deberán estar en perfectas condiciones, sin usar y en su embalaje original. Se ruega, por tanto, que para evitar problemas en el transporte, se asegure de que el paquete va debidamente protegido y precintado.

Una vez recibido/s, chequearemos su estado. En el momento en que comprobemos que tanto el/los artículo/s, como los posibles componentes, accesorios, obsequios promocionales y documentación, estén completos y en perfectas condiciones, procederemos a devolver el dinero abonado.

El/los producto/s devuelto/s por parte del cliente a MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE, lo puede remitir por el medio que considere oportuno. Una vez recibido/s lo/s producto/s se abonará el precio del artículo con la misma forma de pago que se haya empleado al comprar.

- Reembolso del pago

El reembolso de las cantidades recibidas por el cliente se realizará utilizando los mismos medios de pago empleados por el cliente, siempre y cuando no se haya dispuesto lo contrario.

MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE podrán retener el reembolso hasta haber recibido el producto, motivo de desistimiento, o hasta que el cliente entregue justificante de devolución del mismo, según que condición se cumpla primero.

En caso de retraso injustificado por parte de MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE, respecto a la devolución de las sumas abonadas, el cliente podrá reclamar el doble de las sumas pagadas, sin perjuicio del derecho de ser indemnizado por los daños y perjuicios sufridos en los que exceda de dicha cantidad.

- Devolución del producto defectuoso.

En el caso de que el producto no se encuentre en buen estado y las causas imputables a este, no sean consecuencia del cliente, este tendrá derecho a la devolución del producto, informando a MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE del motivo de devolución a través de cualquiera de los medios facilitados en las presentes condiciones de contratación, y sin coste alguno para el cliente. Esta devolución por motivo de defecto o mal estado del producto no será considerada un derecho de desistimiento.

MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE se comprometen a asumir el coste de la devolución y a restituir el producto por uno nuevo de acuerdo con condiciones aceptadas en el momento de la venta.

Si el cliente desea presentar una reclamación, el establecimiento de MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE podrá hacerlo a través del correo electrónico nmagjove16@gmail.com .

Jurisdicción

Asimismo, MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE se reservan la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. MARIA PIEDAD GARCÍA JOVE y MARIA AURORA GARCÍA JOVE tienen su domicilio en OVIEDO, España.